

Nashi

AIR / PRO / PLUS

Square

Instalación, uso y mantenimiento

Installation, use and maintenance



MANUAL DE LA GAMA / RANGE MANUAL

Español · English | Edición / Edition 10.2026

GUÍA / GUIDE

Guía de consulta / Contents

Un manual para toda la gama Square. Consulte la tabla de versiones antes de utilizar una función opcional.

One manual for the whole Square range. Check the version table before using an optional function.

Español	English	ES	EN
Gama y controles	Range and controls	3	26
Antes de instalar	Before installation	8	31
Datos técnicos	Technical data	10	33
Herramientas y preparación	Tools and preparation	11	34
Instalación ilustrada	Illustrated installation	13	36
Puesta en marcha	Initial use	16	39
Solución de problemas	Troubleshooting	17	40
Manguera y servicio	Hose and servicing	21	44
Seguridad	Safety	22	45
Limpieza y cuidado	Cleaning and care	24	47
Cotas y soporte	Dimensions and support	25	48

Cómo leer el manual / How to use this manual

Instalación: lea primero la seguridad y confirme las cotas de su unidad. Uso diario: comience por los controles y la puesta en marcha. / Installation: read the safety information first and confirm dimensions for your unit. Daily use: start with the controls and initial setup.

Los números indican la página del PDF. El panel de marcadores permite ir directamente a cada sección. / Numbers refer to PDF pages. Use the bookmarks panel to jump to each section.

GAMA / RANGE

Conozca su Square



Elija las instrucciones de su versión. Los controles de una función opcional solo actúan si esa función está instalada.

Equipamiento	Air	Pro	Plus
Lavado posterior, femenino y oscilante	De serie	De serie	De serie
Agua caliente, asiento térmico y secado	De serie	De serie	De serie
Mando, rueda lateral y sensor de pie	De serie	De serie	De serie
Descarga automática y luz nocturna	De serie	De serie	De serie
Tapa	Manual	Automática	Automática
Depósito de agua con bomba	Opcional	De serie	De serie
Limpieza UV de la boquilla	-	De serie	De serie
Barrera de espuma	-	-	De serie
Gel y filtro de agua integrados	-	-	De serie

Identifique su unidad

Compruebe la versión, la variante de desagüe y los accesorios en la etiqueta y en su pedido. Air también se comercializa con depósito. Pro Black se ofrece con salida al suelo.

USO / OPERATION

Rueda y sensor de pie



Rueda de control lateral. Imagen oficial Nashi.

Acción	Resultado
Giro a la derecha / horario	Lavado posterior, sentado.
Giro a la izquierda / antihorario	Lavado femenino, sentado.
Pulsación corta	Descarga. Con el usuario sentado, activa el secado.
Pulsación larga	Enciende o apaga el equipo.



Sensor de pie

Acerque el pie al sensor frontal para accionar la descarga. Al levantarse del asiento, la descarga automática actúa si está habilitada.

Parada

Pulse Stop en el mando para detener la función en curso.

USO / OPERATION

Mando y confort

Guía de funciones del mando. La distribución y los símbolos pueden variar según el mando suministrado.

Control	Uso
Posterior / Femenino	Selecciona el lavado.
Presión + / -	Ajusta la intensidad del agua.
Posición < / >	Ajusta la posición de la boquilla.
Masaje térmico / Hidromasaje	Modos complementarios de lavado.
Secado / Stop	Inicia el secado o detiene la función.
Luz / Ahorro	Iluminación nocturna y ahorro energético.
Temp. agua / asiento / aire	Selecciona ambiente o un nivel de temperatura.
Niños	Modo infantil; requiere supervisión.
Tapa / Asiento	Apertura y cierre motorizados: Pro y Plus.
Espuma	Barrera de espuma: Square Plus.
Descarga	Acciona la descarga del inodoro.

Temperaturas orientativas

Ajuste	Niveles
Agua y asiento	Ambiente / ≈ 34 / ≈ 37 / ≈ 40 °C
Aire de secado	Ambiente / ≈ 35 / ≈ 40 / ≈ 50 °C

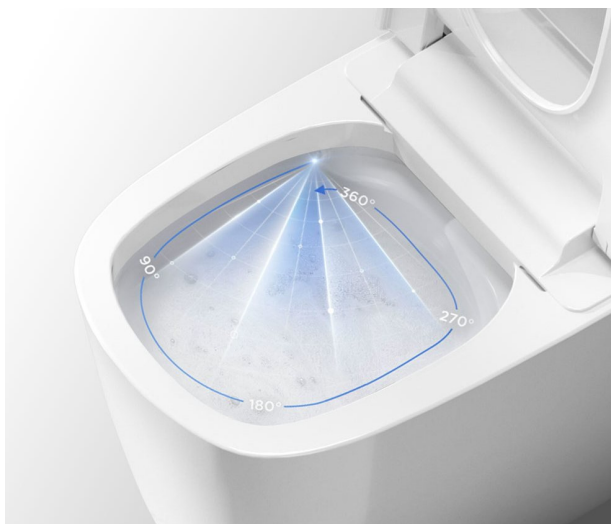
Confort y supervisión

Comience con una temperatura suave. Ayude a quienes no puedan ajustar los controles y evite el contacto prolongado con el asiento caliente. El aviso de permanencia, si se activa, suena a los 15 minutos y se repite cada 15 minutos.

EQUIPAMIENTO / EQUIPMENT

Square Plus, en detalle

Las siguientes funciones corresponden exclusivamente a Square Plus.



Barrera de espuma

Al sentarse se forma una barrera de espuma y se humedece la taza en 360° para ayudar a contener las salpicaduras. El mando dispone de control de espuma.



Gel limpiador integrado

El depósito de gel se encuentra bajo el panel superior. Utilice únicamente el consumible indicado para el sistema y siga sus instrucciones de reposición.

El filtro de agua integrado retiene impurezas. El depósito de agua con bomba también forma parte del equipamiento Plus.

Consumos y recambios

No vierta productos en la taza ni en el depósito de agua como sustituto del compartimento previsto. Confirme con Nashi el producto, la dosis y el recambio correctos para su unidad.

USO / OPERATION

Automatismos y equipamiento



Tapa automática · Pro / Plus

La tapa se abre al acercarse el usuario. Al terminar, se cierra y se realiza la descarga. La detección admite ocho niveles; para ajustarla, siga la guía del mando suministrado. Air dispone de tapa manual.



Limpieza UV · Pro / Plus

La boquilla se trata con luz UV con la tapa cerrada. La luz se apaga al abrirla. Mantenga libre el asiento y no manipule el sistema UV; su mantenimiento corresponde a personal cualificado.



Depósito de agua con bomba

Incluido en Pro y Plus, y opcional en Air. El agua se almacena dentro del equipo y la bomba ayuda a impulsar la descarga. Es distinto de los compartimentos de gel o espumante.

Funciones comunes

Toda la gama dispone de autolimpieza de boquilla, desodorización por aspiración, luz nocturna y luz ambiental. La desodorización y la limpieza UV son funciones distintas.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Antes de empezar

- Lea atentamente las siguientes instrucciones y familiarícese con las herramientas, materiales y secuencia de instalación necesarios. Siga las indicaciones correspondientes a su instalación para evitar errores costosos. Además de la instalación, lea también todas las instrucciones de funcionamiento y seguridad.
- Toda la información de estas instrucciones se basa en los datos de producto disponibles en el momento de publicación. La empresa se reserva el derecho de modificar las características, el embalaje o la disponibilidad del producto en cualquier momento y sin previo aviso.
- Estas instrucciones contienen información importante sobre cuidado, limpieza y garantía; déjelas a disposición del usuario.
- Dedique unos minutos a revisar este manual antes de la instalación. Si encuentra algún problema de instalación o funcionamiento, contacte con el servicio técnico.
- Prepare espacio suficiente para instalar el inodoro y asegúrese de que no interfiera con la apertura y cierre de la puerta.
- Al instalar el producto, debe haber una llave de corte próxima. En caso de emergencia, el suministro de agua debe poder cerrarse sin herramientas; de lo contrario, una avería inesperada puede causar daños al usuario.
- La llave de suministro de agua no debe sobresalir más de 3 mm de la pared terminada ni quedar hundida más de 5 mm; de lo contrario, la instalación puede verse afectada.
- Se recomienda una tubería principal de agua DN15 mm o superior.
- Utilice únicamente accesorios recomendados para el producto.
- Evite estrechamientos u obstrucciones al soldar la tubería PPR de suministro. El diámetro interior después de la unión no debe ser inferior a 15 mm.
- Conecte únicamente a 220 V~, 50 Hz, con circuito protegido de 10 A o superior y conexión a tierra. Las protecciones y la ubicación de la toma deben cumplir la normativa local.
- Si se corta la alimentación y es necesario volver a activarla, espere a que termine la indicación acústica «beep...» antes de volver a conectar la corriente.
- El inodoro debe disponer de una conexión a tierra adecuada.
- La instalación eléctrica fija debe incorporar un dispositivo de desconexión que permita cortar completamente la alimentación en caso de sobrecarga o fallo.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Seguridad de instalación

- PELIGRO - Riesgo de descarga eléctrica. Desconecte la alimentación antes de intervenir.
- ADVERTENCIA - Riesgo de descarga eléctrica. Conecte únicamente a circuitos protegidos por interruptor diferencial (GFCI) o interruptor de fuga a tierra (ELCB).
- PRECAUCIÓN - Riesgo de gases peligrosos. Si no se instala inmediatamente el nuevo inodoro, tape temporalmente la abertura del desagüe con un trapo.
- AVISO: cumpla todos los códigos locales de fontanería y electricidad.
- AVISO: las tomas de corriente instaladas en baños deben estar, cuando sea posible, al menos a 1 metro de una bañera o ducha.
- Respete todos los códigos locales de fontanería y construcción.
- Inspeccione cuidadosamente el inodoro nuevo para comprobar que no presenta daños.
- ADVERTENCIA: se requiere una toma de corriente de 10 A.
- La versión inglesa del original describe un circuito exclusivo y protección GFCI de clase A o ELCB para conexiones fijas. El instalador debe seleccionar la protección apropiada según la normativa aplicable.
- Las conexiones de agua y electricidad pueden ser murales. La ubicación debe permitir acceso para mantenimiento y cierre de emergencia.

Instalación profesional

El acceso a la llave de corte y a la desconexión eléctrica debe mantenerse disponible. No realice trabajos con el suministro conectado.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Datos técnicos y medidas



LARGO / LENGTH

695 mm

ANCHO / WIDTH

420 mm

ALTO / HEIGHT

460 mm

Dato	Valor
Dimensiones exteriores (L × A × H)	695 × 420 × 460 mm
Peso aproximado	43 kg
Presión de entrada	0,15-0,75 MPa
Tensión / frecuencia	220 V~ / 50 Hz
Potencia nominal	1500 W
Agua de entrada / ambiente	1-40 °C
Conexión de entrada	G1/2 ID
Protección al agua	IPX4

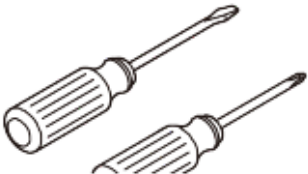
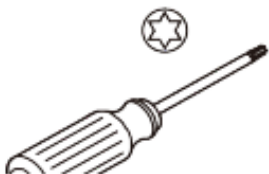
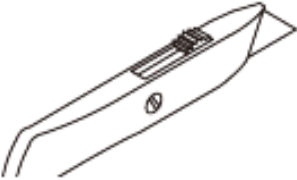
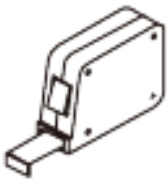
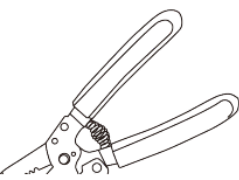
Antes de fijar las conexiones

Existen variantes de salida al suelo y a pared. La web actual indica 210 mm para salida al suelo; el PDF de instalación conserva 215 mm y referencias de otras configuraciones. Confirme el plano correspondiente a su referencia con Nashi antes de perforar o modificar el desagüe. Véase «Cotas y servicio».

Dimensiones exteriores actualizadas según el manual oficial v2. Valores de ensayo de potencia: presión dinámica 0,2 MPa y entrada a 15 °C, con programas y temperaturas estabilizados. La etiqueta de eficiencia hídrica identifica el rendimiento declarado del producto.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Herramientas y materiales

		
Taladro y brocas	Destornilladores	Destornillador de estrella
		
Llave ajustable	Cúter	Bolígrafo
		
Alicates	Cinta métrica	Cinta PTFE
		
Tijeras	Pelacables	Buscapolos

Otros materiales

Prepare material acolchado de protección, cinta de carroceros y una superficie de apoyo de 800 × 800 mm. Los pernos y el soporte de fijación se suministran con el producto.

Los rótulos identifican las herramientas ilustradas. La lista original añade destornillador hexagonal y llave de vaso; prepare la punta y la llave adecuadas para los accesorios suministrados.

Preparación

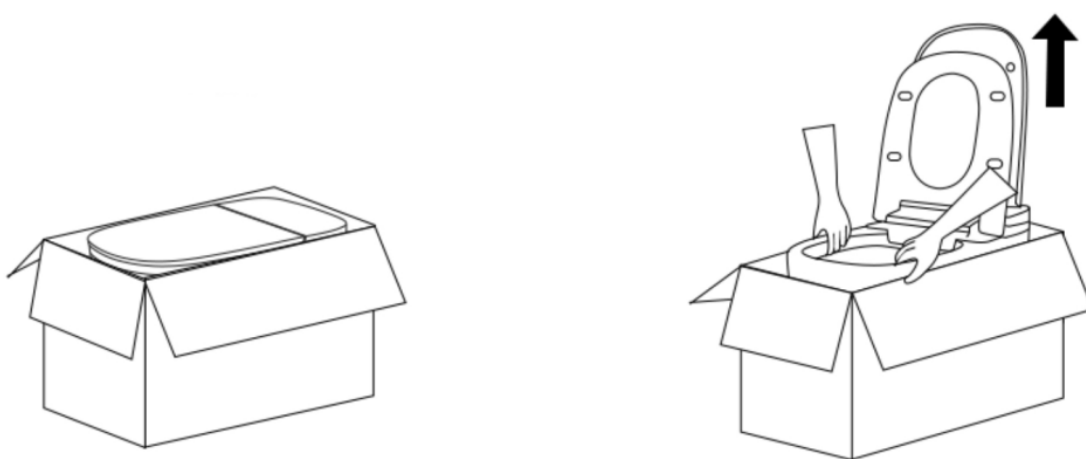
Compruebe que el producto y los accesorios no presenten daños. Lea la secuencia completa antes de comenzar y utilice la manguera nueva suministrada.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Desembalaje y protección

A. Sacar el inodoro del embalaje

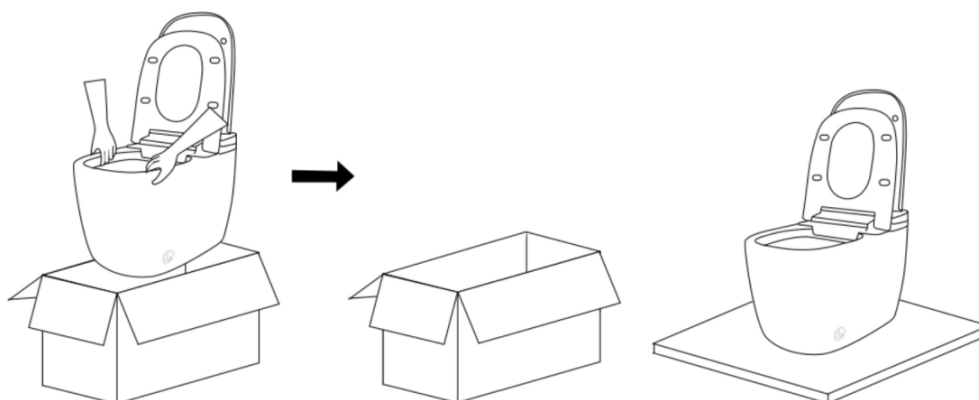
Sujete el borde de la carcasa cerámica para levantar el inodoro. No lo levante por la tapa ni por el asiento del bidé. El equipo es pesado; solicite ayuda para manipularlo.

**Mantenga las protecciones**

No retire las bolsas protectoras de la tapa y del asiento durante la instalación.

B. Apoyar sobre una protección

Coloque una protección acolchada de 800 × 800 mm en el suelo. Saque el inodoro de la caja y apóyelo sobre ella para proteger la cerámica.



Dibujos de instalación del manual de origen, conservados para mantener la identificación de las piezas.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Retirada y conexiones

A. Retirar el inodoro existente

1. Cierre el suministro de agua. Descargue el inodoro y retire el agua restante del depósito y la taza con una esponja.
2. Desconecte la alimentación de agua y retire el depósito y la taza existentes.
3. Retire la junta antigua de la brida y el suelo con una espátula. Quite los pernos en T antiguos y deséchelos.



Si la instalación del nuevo inodoro no es inmediata, tape temporalmente la abertura del desagüe con un trapo para impedir la salida de gases. Retírelo antes de conectar el equipo.

B. Preparar agua y electricidad

Desconecte la alimentación antes de intervenir. Mantenga la ducha y la bañera alejadas del mando y la toma. La conexión mural debe ser antisalpicaduras e impermeable y disponer de las protecciones eléctricas indicadas.

Referencia de conexiones	Dato
Entrada de agua	G1/2 ID
Altura de entrada desde suelo	150 ± 10 mm
Desplazamiento lateral de entrada	300 ± 10 mm
Orificios de fijación	2

Cotas orientativas del dibujo original

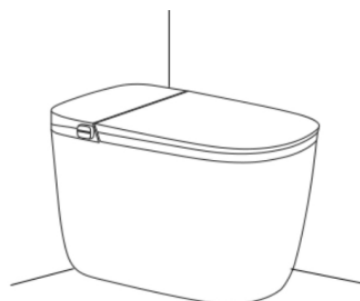
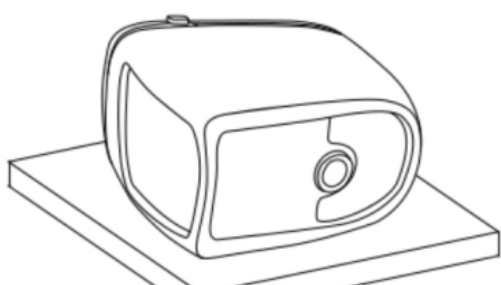
Estas posiciones deben comprobarse con el plano de la variante suministrada. La alimentación puede conectarse por cualquiera de los lados si la configuración del producto lo permite. No utilice estas referencias para resolver la cota del desagüe.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Alineación y fijaciones

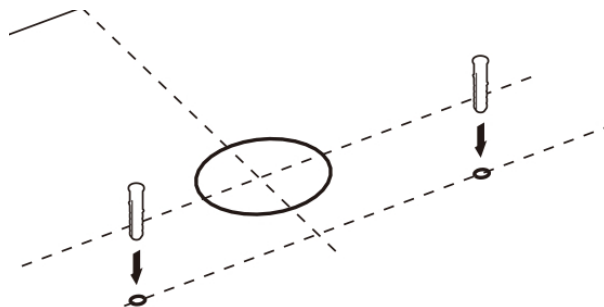
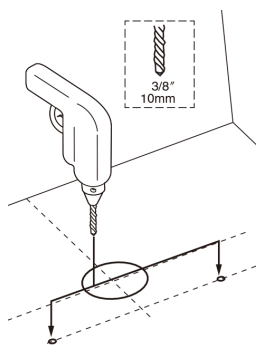
C. Alinear y marcar

1. Confirme el centro del orificio de desagüe y marque la línea central «+» perpendicular a la pared terminada.
2. Confirme el centro del desagüe del inodoro y marque las líneas centrales frontal, posterior, izquierda y derecha del inodoro.
3. Asegúrese de que el inodoro quede alineado con la línea central del desagüe sobre el suelo terminado. Marque los orificios izquierdo y derecho.

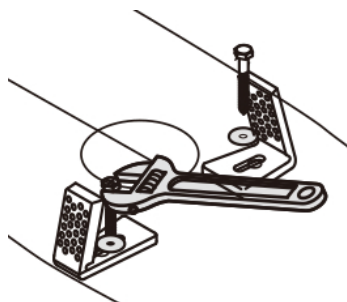


D. Taladrar e introducir los tacos

Taladre dos orificios en los puntos marcados. Introduzca los dos tacos de plástico y los pernos en T. La figura indica broca de 3/8" / 10 mm.



E. Instalar el soporte de los pernos en T



Instale el soporte de fijación con los pernos suministrados, conforme al dibujo.

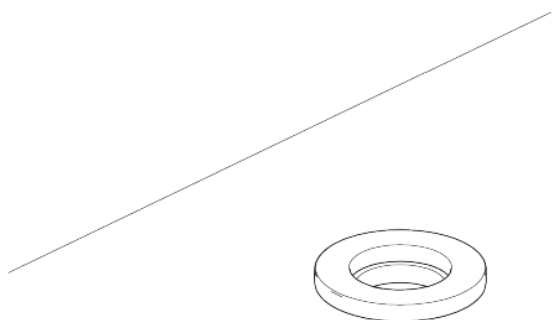
Las figuras muestran las piezas de fijación; no sustituyen al plano acotado de la unidad.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Junta y conexión de agua

F. Instalar el anillo de cera

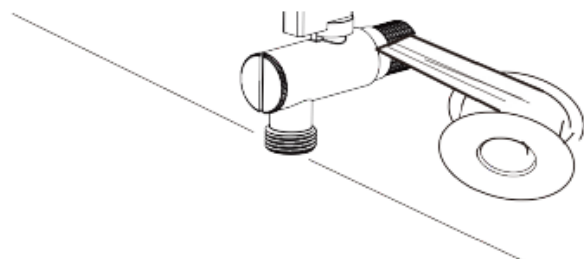
Alinee el centro del anillo de cera con el orificio de desagüe del suelo y colóquelo en su posición.



G. Instalar la válvula angular

Envuelva la rosca de la válvula angular con cinta PTFE y conéctela a la toma de agua de la pared.

Giro horario: CERRADO.
Giro antihorario: ABIERTO.

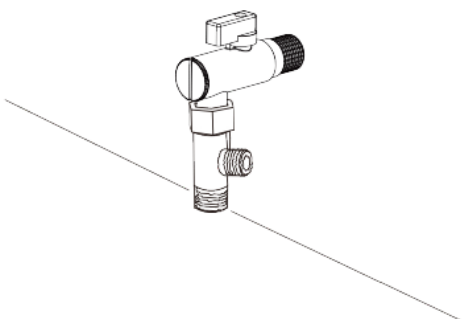


Purgue antes de conectar

Una vez conectada la válvula, deje salir agua para purgar la tubería y eliminar los residuos antes de conectarla al equipo.

H. Instalar la unión en T

Instale la unión en T sobre la válvula angular.



Variante de desagüe

La secuencia del anillo de cera corresponde a la salida al suelo ilustrada en el manual. Para salida a pared, confirme el kit y el procedimiento específicos de la unidad suministrada.

USO / OPERATION

Primera puesta en marcha

1. Compruebe que la válvula de entrada de agua esté abierta.
2. Compruebe que la alimentación eléctrica esté conectada correctamente.
3. Compruebe que la pila esté instalada correctamente en la base del mando a distancia.
4. Asegúrese de que no haya ningún obstáculo delante del producto.
5. Espere a que la unidad principal complete la autocomprobación. Durante este proceso es normal escuchar el motor y el paso del agua.

Ajustes de fábrica

Función o ajuste	Estado inicial
Lavado posterior: temperatura del agua	Media
Lavado posterior: intensidad del chorro	Media
Lavado posterior: posición del chorro	Media
Lavado posterior: modo pulsante	Desactivado
Lavado frontal: temperatura del agua	Media
Lavado frontal: intensidad del chorro	Media
Lavado frontal: posición del chorro	Media
Lavado frontal: modo pulsante	Desactivado
Temperatura del aro/asiento	Media
Ahorro de energía	Desactivado
Apertura automática de tapa	Activada
Distancia de detección por microondas	Media
Descarga automática	Activada
Luz nocturna	Activada
Esterilización UV automática	Activada
Desodorización automática	Activada
Recordatorio de uso prolongado	Desactivado
Ajuste automático de temperatura del agua y del aro/asiento	Desactivado

Valores del modelo con equipamiento completo. Las funciones opcionales solo se aplican si la unidad las incorpora. La pantalla o el mando suministrado prevalecen para identificar los controles.

AYUDA / TROUBLESHOOTING

Problemas de alimentación y descarga

Guía orientativa. Los fallos eléctricos deben ser atendidos por personal cualificado. Las funciones automáticas y UV dependen del equipamiento.

01 El inodoro no funciona

Posible causa	Qué hacer
Fallo de alimentación.	Espere a que vuelva la alimentación.
Enchufe desconectado o toma sin corriente.	Conecte el enchufe o compruebe la toma.
El interruptor diferencial del enchufe no se ha rearmado.	Pulse RESET en el enchufe.
Producto en modo de espera.	Encienda el equipo mediante el control lateral.

02 El inodoro no descarga

Posible causa	Qué hacer
Falta de agua.	Espere a que se restablezca el suministro.
Válvula de suministro cerrada.	Abra la válvula de suministro.
Fallo de alimentación.	Espere a que vuelva la alimentación. El original contempla descarga manual o con un recipiente; confirme el método de su unidad antes de utilizarlo.
Producto en modo de espera.	Encienda el equipo mediante el control lateral.
Lavado en curso.	Espere a que finalice el lavado y accione la descarga.
Descarga automática desactivada.	Consulte la guía del mando a distancia.

AYUDA / TROUBLESHOOTING

Lavado y secado

03 El lavado funciona de forma anormal

Posible causa	Qué hacer
Falta de agua.	Espere a que se restablezca el agua.
Válvula cerrada o no completamente abierta.	Abra completamente la válvula.
El sensor del asiento no detecta correctamente al usuario.	Ajuste la postura.
Filtro obstruido.	Consulte la guía específica de limpieza del filtro o contacte con Nashi para realizarla.
Presión de agua insuficiente.	Compruebe si la manguera de entrada está doblada y corrija su posición.

04 Una función se interrumpe

Posible causa	Qué hacer
El original describe parada de la «descarga» a los 5 minutos.	El original propone volver a pulsar «descarga». Esa duración parece corresponder a otra función; confirme con Nashi la identificación antes de aplicar esta indicación.
El sensor deja de detectar al usuario.	Ajuste la postura o vuelva a sentarse.

05 El lavado actúa sin usuario

Posible causa	Qué hacer
El asiento está cubierto por objetos extraños o está mojado.	Retire los objetos extraños o seque el asiento.

06 El secador se detiene

Posible causa	Qué hacer
El secador se detiene automáticamente tras 4 minutos continuos.	Si es necesario, pulse de nuevo el botón del secador.
El asiento deja de detectar al usuario.	Ajuste la postura o vuelva a sentarse.

AYUDA / TROUBLESHOOTING

Tapa, olores y limpieza UV

07 El desodorizador no funciona

Posible causa	Qué hacer
Se pulsó por error el botón de parada durante el uso.	Levántese unos 2 segundos y vuelva a sentarse.
Desodorización automática desactivada.	Consulte la guía del mando a distancia.

08 La tapa no abre o cierra · Pro / Plus

Posible causa	Qué hacer
La tapa/asiento tiene objetos extraños o está mojada.	Retire los objetos o seque el asiento.
Una persona interfiere durante el movimiento.	Use el mando o abra/cierre manualmente hasta que funcione correctamente. No bloquee el movimiento.

09 La tapa automática no actúa · Pro / Plus

Posible causa	Qué hacer
El usuario no ha entrado o salido de la zona de detección.	Siéntese o salga de la zona de detección, según corresponda.
La función de apertura automática está desactivada.	Consulte la guía del mando a distancia.
El inodoro está realizando la descarga.	Espere a que termine la descarga.

10 La limpieza UV no se activa · Pro / Plus

Posible causa	Qué hacer
El usuario está sentado.	Con el asiento desocupado, cierre la tapa y reactive la limpieza UV mediante los controles suministrados.
El asiento está mojado o cubierto por objetos.	Retire los objetos o seque el asiento.

La tabla original mezcla el título de desodorización con acciones UV. Se presentan aquí como comprobaciones del ciclo UV, que funciona con la tapa cerrada.

AYUDA / TROUBLESHOOTING

Mando y asiento

11 El mando no funciona

Posible causa	Qué hacer
Pilas agotadas.	Sustituya las pilas.
Polaridad de las pilas invertida.	Colóquelas correctamente.

12 El mando no se conecta

Posible causa	Qué hacer
Pila baja.	Sustituya las pilas por otras del tipo indicado en el mando, respetando la polaridad.
Mando demasiado lejos del inodoro.	Acerque el mando al inodoro.
El inodoro no tiene alimentación.	Encienda el inodoro.
Inodoro en modo de espera.	Encienda el equipo con el control lateral o siéntese para activar la detección.
El inodoro no está vinculado con el mando.	Realice la vinculación siguiendo la guía específica del mando suministrado. Si no dispone de ella, contacte con Nashi.

13 El asiento no calienta

Posible causa	Qué hacer
Temperatura del asiento ajustada demasiado baja.	Ajuste la temperatura del asiento al nivel adecuado.
Inodoro en modo de espera.	Encienda el equipo mediante el control lateral.
El sistema entra en modo de ahorro de energía.	Salga del modo de ahorro de energía según la guía del mando.

MANTENIMIENTO / MAINTENANCE

Sustitución de la manguera

Sustituya la manguera si presenta envejecimiento o deterioro. Utilice el conjunto nuevo adecuado para el equipo. La reparación debe realizarla personal cualificado.

1. Desconecte la alimentación.
2. Cierre la entrada de agua.
3. Gire el conector en sentido antihorario para abrirlo.
4. Retire y sustituya la manguera.
5. Vuelva a instalarla y abra la entrada de agua.
6. Compruebe que no haya fugas y vuelva a conectar la alimentación.

Antes de reparar

Desconecte la alimentación. Cierre la válvula de suministro cuando sea necesario. Los fallos eléctricos y los trabajos del sistema UV deben ser atendidos por personal cualificado.



SEGURIDAD / SAFETY

Uso seguro y supervisión

Evite quemaduras y lesiones

Los niños y las personas que necesiten ayuda deben estar supervisados. Ajuste las temperaturas a un nivel adecuado.

- Los niños, las personas mayores o las personas con discapacidad física, sensorial o mental, o que carezcan de experiencia o sentido común, no deben utilizar ni acercarse a este producto sin supervisión. No permita que los niños jueguen con el producto ni los deje solos en una habitación donde esté instalado.
- Los niños y personas mayores que no puedan ajustar la temperatura deben solicitar ayuda para regular correctamente la temperatura del asiento, del agua y del aire.
- Evite el contacto prolongado de la piel con el asiento calefactado para prevenir quemaduras a baja temperatura.
- Utilice el dispositivo según el método descrito en el manual. No emplee accesorios no recomendados por la empresa.
- No se apoye sobre la tapa durante el uso para evitar daños en el producto.
- Siga el procedimiento de instalación e instale el producto correctamente.
- Este producto debe ser reparado únicamente por profesionales. La garantía puede quedar invalidada si intenta repararlo usted mismo.
- Al instalar el producto, debe colocarse una llave de corte en las proximidades. En caso de emergencia, el agua debe poder cerrarse sin herramientas; de lo contrario, una avería inesperada puede causar daños.
- No deje caer ni introduzca sustancias en las tuberías ni en los orificios.
- No utilice este producto en exteriores, en lugares donde se empleen equipos que pulvericen partículas ni en zonas con suministro de oxígeno.
- Los dispositivos de esterilización UV deben ser instalados y mantenidos por personal cualificado.

SEGURIDAD / SAFETY

Precauciones del equipo

- Utilice la manguera de suministro de agua incluida con el producto nuevo. No reutilice una manguera antigua.
- Si se interrumpe la alimentación y es necesario volver a conectarla, espere a que termine la indicación acústica «beep...» antes de encender de nuevo.
- Deje de utilizar el producto y corte inmediatamente la corriente y el agua si ocurre cualquiera de estas situaciones: fugas en la manguera o en el interior; producto agrietado o dañado; ruidos u olores anormales; humo; calentamiento anormal.
- No recargue pilas que no sean recargables.
- Retire las pilas usadas del aparato y deséchelas correctamente.
- Retire las pilas si el aparato va a permanecer almacenado durante un periodo prolongado.
- No provoque cortocircuitos en los terminales de alimentación.
- Evite que el mando a distancia reciba salpicaduras de agua.
- No añada lejía, conservantes, limpiadores ni otros químicos al depósito de agua o al interior de las conducciones. En Square Plus, utilice solo los consumibles aprobados en los dispensadores específicos.

MANTENIMIENTO / MAINTENANCE

Limpieza y cuidado

- Limpie la taza al menos una vez por semana. En zonas de agua dura, mantenga libres los orificios del borde para conservar una descarga correcta.
- Utilice un cepillo de mango largo en los orificios y hasta donde sea posible en el sifón para prevenir depósitos minerales.
- Siga las instrucciones del fabricante del limpiador. No use limpiadores abrasivos ni disolventes.
- No use productos con cloro o hipoclorito cálcico que puedan dañar accesorios, conducciones y componentes.
- No arroje periódicos, compresas u otros residuos que puedan obstruir el inodoro. Evite golpes fuertes sobre la cerámica.
- Utilice agua de red o potable. Purgue bien las tuberías para eliminar residuos antes de la conexión.
- Si no se utiliza durante un periodo prolongado, desconecte la corriente y cierre la llave de agua.
- Si el cable de alimentación está dañado, contacte con el fabricante o el distribuidor para su reparación o sustitución por personal cualificado.

Instalación sin mortero

No utilice cemento, mortero ni otros materiales de fraguado rígido para fijar el inodoro. Su dilatación puede romper la base. El original excluye la responsabilidad por los daños causados por esos materiales o por limpiadores incompatibles.

Square Plus

La prohibición de añadir químicos al depósito de agua se mantiene. El gel y el espumante solo deben utilizarse en sus compartimentos específicos, con los productos aprobados para el sistema.

Respete el entorno de uso especificado (1-40 °C). Para operaciones de limpieza del filtro o vinculación del mando no descritas paso a paso en el original, utilice la guía del accesorio o contacte con Nashi.

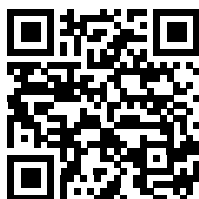
REFERENCIA / REFERENCE

Cotas y servicio

Las fuentes del fabricante conservan algunas cifras de distintas configuraciones. Esta tabla mantiene su trazabilidad sin convertirlas en instrucciones de obra.

Referencia	Datos publicados
Desagüe al suelo	Web: 210 mm. PDF: 215 mm.

Servicio y documentación

**Nashi · Servicio técnico / Technical support**

+34 960 00 23 45

sat@nashi.es

[Abrir soporte / Open support](#)

Tenga a mano la referencia, el número de serie, la fecha de compra y una descripción de la incidencia.

Fuentes: manual facilitado por el cliente; manual oficial Nashi Square v2; ficha de la gama y fichas Air, Pro y Plus. Consulta: 16 de octubre de 2026.

nashi.es/square · [Manual oficial v2 / Official manual v2](#)

[Square Air](#) · [Square Pro](#) · [Square Plus](#)

Edición ampliada y remaquetada a partir de la documentación indicada. Imágenes de producto: Nashi. Dibujos técnicos: manual de origen. Conserve este manual y las instrucciones particulares entregadas con su unidad.

GAMA / RANGE

Meet your Square



Use the instructions for your version. Optional function controls operate only when that equipment is installed.

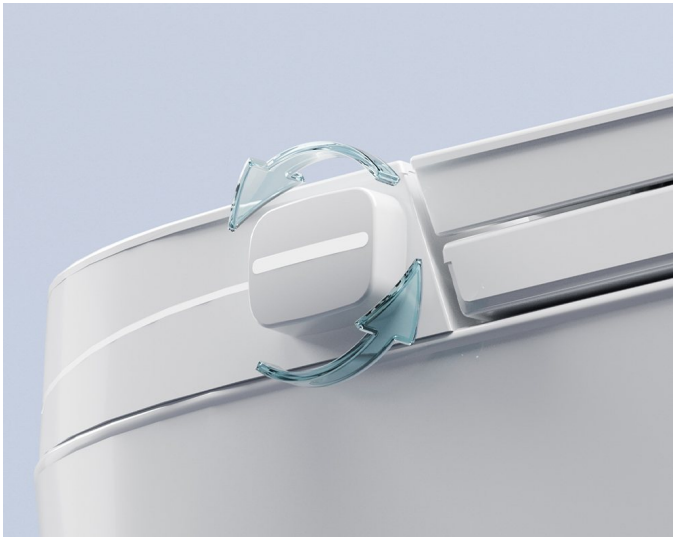
Equipment	Air	Pro	Plus
Rear, front and oscillating wash	Standard	Standard	Standard
Warm water, heated seat and dryer	Standard	Standard	Standard
Remote, side knob and foot sensor	Standard	Standard	Standard
Auto flush and night light	Standard	Standard	Standard
Lid	Manual	Automatic	Automatic
Water tank with pump	Optional	Standard	Standard
Nozzle UV cleaning	-	Standard	Standard
Foam barrier	-	-	Standard
Integrated gel and water filter	-	-	Standard

Identify your unit

Check the version, outlet variant and accessories on the label and your order. Air is also sold with a tank. Pro Black is offered with a floor outlet.

USO / OPERATION

Knob and foot sensor



Side control knob. Official Nashi image.

Action	Result
Turn right / clockwise	Rear wash while seated.
Turn left / counterclockwise	Front wash while seated.
Short press	Flush. While seated, starts the dryer.
Long press	Switches the unit on or off.



Foot sensor

Move your foot towards the front sensor to flush. Automatic flushing runs after you leave the seat when enabled.

Stop

Press Stop on the remote to stop the current function.

USO / OPERATION

Remote and comfort

Remote function guide. Layout and symbols may vary with the supplied remote.

Control	Use
Rear / Front	Selects the wash.
Pressure + / -	Adjusts water intensity.
Position < / >	Adjusts nozzle position.
Thermal massage / Hydromassage	Additional wash modes.
Dryer / Stop	Starts drying or stops the function.
Light / Energy saving	Night lighting and energy saving.
Water / seat / air temperature	Selects ambient or a temperature level.
Children	Child wash mode; supervision is required.
Lid / Seat	Powered opening and closing; Pro and Plus.
Foam	Foam barrier: Square Plus.
Flush	Flushes the toilet.

Approximate temperatures

Setting	Levels
Water and seat	Ambient / ≈ 34 / ≈ 37 / ≈ 40 °C
Drying air	Ambient / ≈ 35 / ≈ 40 / ≈ 50 °C

Comfort and supervision

Start with a mild setting. Assist anyone unable to adjust the controls and avoid prolonged contact with the heated seat. When enabled, the sitting reminder sounds after 15 minutes and repeats every 15 minutes.

EQUIPAMIENTO / EQUIPMENT

Square Plus in detail

The following functions are exclusive to Square Plus.



Foam barrier

Sitting activates a foam barrier and wets the bowl around its full 360° perimeter to help contain splashes. The remote includes a foam control.



Integrated cleaning gel

The gel container is under the top panel. Use only the consumable specified for this system and follow its refill instructions.

The integrated water filter retains impurities. A water tank with pump is also included in Plus.

Consumables and replacements

Do not pour products into the bowl or water tank as a substitute for the designated compartment. Confirm the correct product, dose and replacement for your unit with Nashi.

USO / OPERATION

Automatic functions and equipment



Automatic lid · Pro / Plus

The lid opens as the user approaches. After use, it closes and the toilet flushes. Detection has eight levels; adjust it using the supplied remote guide. Air has a manual lid.



UV cleaning · Pro / Plus

UV light treats the nozzle while the lid is closed. Opening the lid switches the light off. Keep the seat clear and do not tamper with the UV system; servicing requires qualified personnel.



Water tank with pump

Included on Pro and Plus, optional on Air. Water is stored inside the unit and the pump assists flushing. This tank is separate from gel or foaming-liquid compartments.

Shared functions

The range includes nozzle self-cleaning, extraction deodorization, night light and ambient lighting. Deodorization and UV cleaning are separate functions.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Before you begin

- Read these instructions carefully and familiarise yourself with the tools, materials and installation sequence required. Follow the instructions for your installation to avoid costly mistakes. Read all operating and safety instructions as well as the installation instructions.
- The information in this manual reflects the product information available at publication. The company reserves the right to change product characteristics, packaging or availability at any time without notice.
- This manual contains important care, cleaning and warranty information. Leave it with the consumer.
- Thank you for choosing our product. Review this manual before installation. If you encounter an installation or performance problem, contact us for assistance.
- Allow sufficient space for installation. Make sure the toilet does not obstruct the opening or closing of the door.
- Install a shut-off valve close to the product. In an emergency, the water supply must be capable of being shut off without tools; otherwise an unexpected fault may cause damage.
- The water supply outlet must project no more than 3 mm beyond the finished wall or be recessed no more than 5 mm behind it; otherwise installation may be compromised.
- A main water supply pipe of DN15 mm or larger is recommended.
- Do not use accessories that are not recommended.
- Connect only to a grounded 220 V~, 50 Hz, protected circuit rated 10 A or higher. Circuit design and socket location must comply with local requirements.
- To maintain flushing performance, avoid narrowing the bore or creating obstructions when heat-fusing PPR supply pipe. The internal diameter after connection must be at least 15 mm.
- If the power supply is interrupted and must be reconnected, wait until the audible “beep.....” indication has finished before switching the power on again.
- The toilet must be properly earthed.
- Fixed wiring must incorporate a means of completely disconnecting the power supply. The source describes the relevant condition as “level III overload” without defining that term.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Installation safety

- **DANGER:** Risk of electric shock. Disconnect the power supply before installation or servicing.
- **WARNING:** Risk of electric shock. Connect only to a circuit protected by a ground-fault circuit interrupter (GFCI) or earth-leakage circuit breaker (ELCB).
- **CAUTION:** Risk of hazardous gases. If the new toilet will not be installed immediately, temporarily seal the floor flange opening with a rag.
- **NOTICE:** Follow all local plumbing and electrical codes.
- **NOTICE:** Where practical, bathroom sockets should be at least 1 metre from a bath or shower.
- Follow all local plumbing and building codes.
- Inspect the new toilet carefully for damage.
- Water and electrical supplies may be wall-mounted.
- **WARNING:** A 10 A socket is required.
- The source describes a dedicated circuit and Class A GFCI or ELCB protection for fixed wiring. The installer must select the appropriate protection to applicable local requirements.

Professional installation

Keep access to the shut-off valve and electrical disconnection available. Do not work with the supply connected.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Technical data and dimensions



LARGO / LENGTH

695 mm

ANCHO / WIDTH

420 mm

ALTO / HEIGHT

460 mm

Parameter	Value
Overall dimensions (L × W × H)	695 × 420 × 460 mm
Approximate weight	43 kg
Inlet pressure	0.15-0.75 MPa
Voltage / frequency	220 V~ / 50 Hz
Rated power	1500 W
Inlet water / operating ambient	1-40 °C
Inlet connection	G1/2 ID
Water protection	IPX4

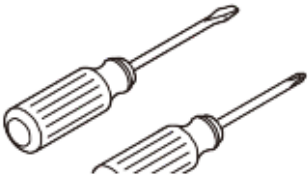
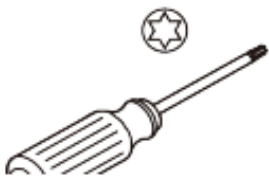
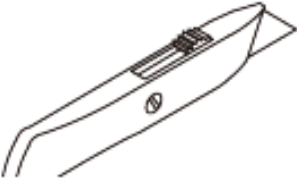
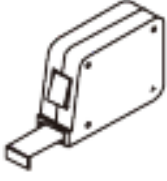
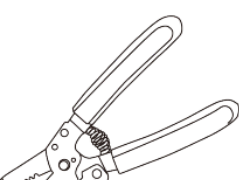
Before fixing the connections

Floor and wall outlet variants are available. The current website states 210 mm for the floor outlet; the installation PDF retains 215 mm and references to other configurations. Confirm the drawing for your exact unit with Nashi before drilling or altering the drain. See "Dimensions and service".

Overall dimensions updated from official manual v2. Power test conditions: dynamic pressure 0.2 MPa and inlet water at 15 °C, with programmes and temperatures stabilised. The water efficiency label identifies the declared product performance.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Tools and materials

		
Drill and bits	Screwdrivers	Star-profile driver
		
Adjustable wrench	Utility knife	Pen
		
Pliers	Measuring tape	PTFE tape
		
Scissors	Wire stripper	Test pencil

Other materials

Prepare protective padding, masking tape and an 800 × 800 mm support area. The fixing bolts and bracket are supplied with the product.

Labels identify the illustrated tools. The source list also specifies a hex screwdriver and socket wrench; prepare the correct driver and wrench for the supplied fittings.

Preparation

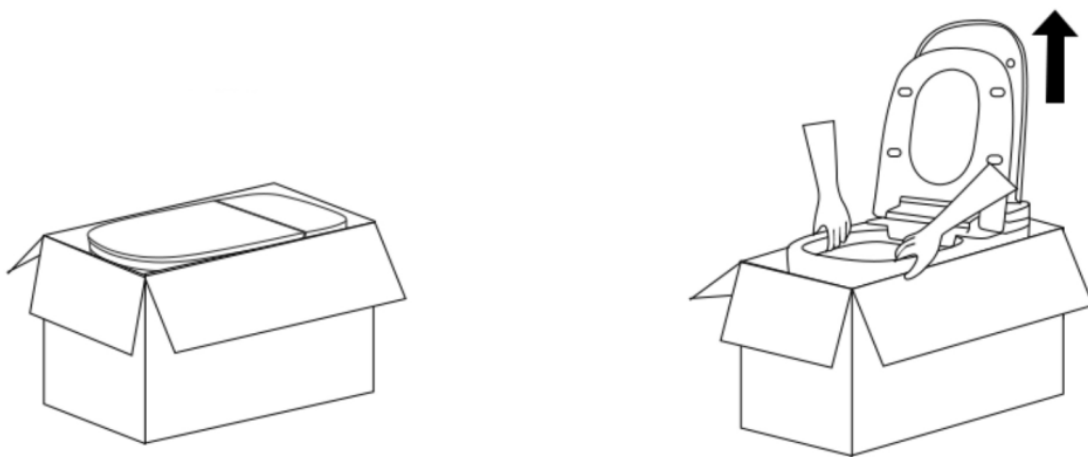
Check the product and accessories for damage. Read the complete sequence before starting and use the new hose supplied.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Unpacking and protection

A. Remove the toilet from its carton

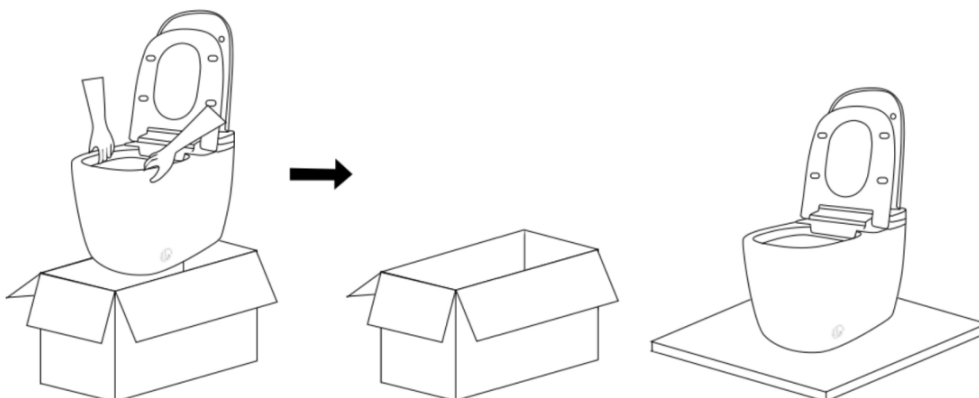
Lift the toilet by the rim of the ceramic shell. Do not lift it by the lid or bidet seat. The unit is heavy; obtain help when handling it.

**Keep the protective bags**

Keep the lid and seat protection bags in place during installation.

B. Place on protective padding

Place an 800 × 800 mm cushion on the floor. Remove the toilet from the carton and set it on the cushion to protect the ceramic.



Installation drawings retained from the source manual to preserve component identification.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Removal and connections

A. Remove the existing toilet

1. Shut off the water supply. Flush the toilet and remove remaining water from the tank and bowl with a sponge.
2. Disconnect the water supply and remove the existing tank and bowl.
3. Scrape the old gasket from the flange and floor with a putty knife. Remove and discard the old T-bolts.



If the new toilet is not installed immediately, temporarily plug the drain opening with a rag to prevent gas escape. Remove it before connecting the toilet.

B. Prepare water and electricity

Disconnect power before working. Keep the shower and bathtub away from the remote and socket. Wall connections require a splashproof, waterproof socket and the specified electrical protection.

Connection reference	Value
Water inlet	G1/2 ID
Inlet height above floor	150 ± 10 mm
Inlet lateral offset	300 ± 10 mm
Mounting holes	2

Reference dimensions from the source drawing

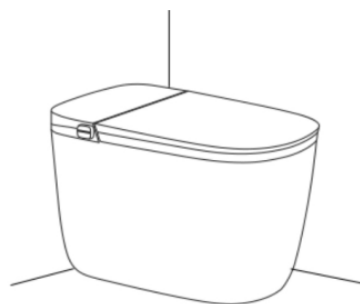
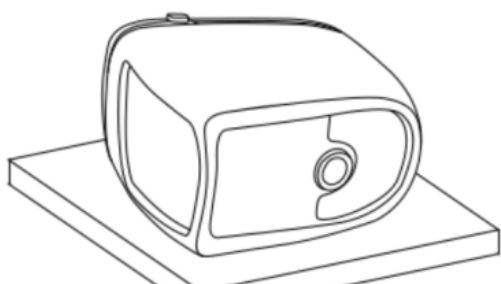
Check these positions against the supplied variant drawing. Supplies can be connected from either side when the product configuration allows. These references do not resolve the drain rough-in dimension.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Alignment and fixings

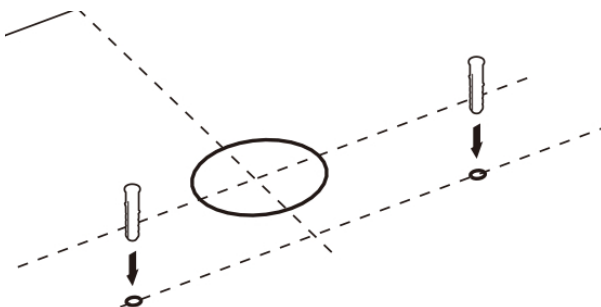
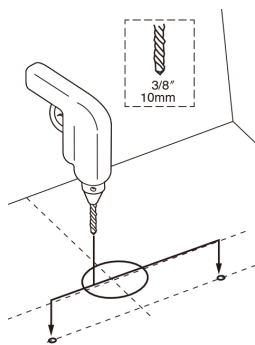
C. Align and mark

1. Locate the centre of the drain opening and mark a "+" centreline perpendicular to the finished wall.
2. Locate the centre of the toilet outlet and mark the centreline on the front, back, left and right of the toilet.
3. Align the toilet with the drain centreline on the finished floor. Mark the left and right mounting holes.

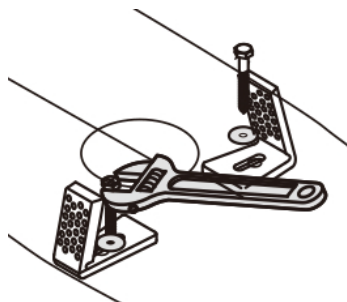


D. Drill and insert the plugs

Drill two holes at the marked positions. Insert the two plastic plugs and T-bolts. The drawing specifies a 3/8" / 10 mm drill bit.



E. Install the T-bolt bracket



Install the fixing bracket with the supplied bolts as shown in the drawing.

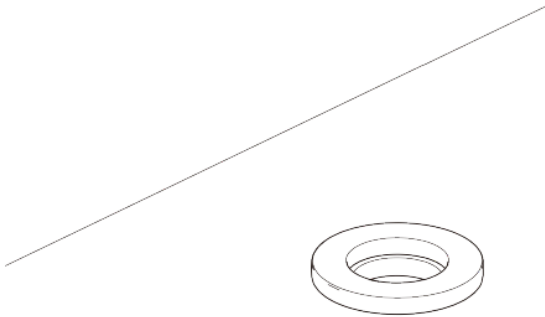
The figures identify the fixing parts; they do not replace the dimensioned drawing for the unit.

INSTALACIÓN / INSTALLATION

Seal and water connection

F. Install the wax ring

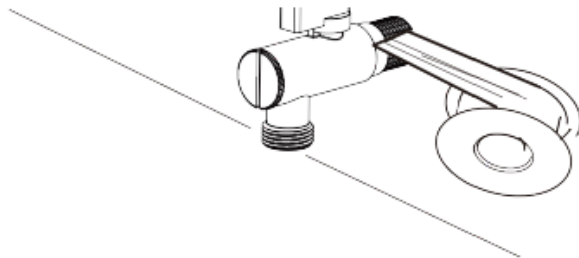
Align the centre of the wax ring with the floor drain opening and place it in position.



G. Install the angle valve

Wrap the angle valve thread with PTFE tape and connect it to the wall water inlet.

Clockwise: OFF.
Counterclockwise: ON.

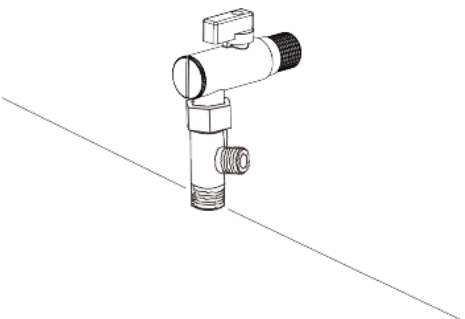


Flush the supply before connection

After connecting the valve, run water through it to flush the pipe and remove debris before connecting the unit.

H. Install the T-joint

Install the T-joint on the angle valve.



Outlet variant

The wax ring sequence applies to the floor outlet illustrated in the manual. For a wall outlet, confirm the kit and procedure for the supplied unit.

USO / OPERATION

First start-up

1. Check that the water inlet valve is open.
2. Check that the power supply is connected correctly.
3. Check that the battery is correctly installed in the remote control docking base.
4. Make sure there are no obstacles in front of the product.
5. Wait for the main unit to complete its self-test. Motor movement and water-flow sounds are normal during this process.

Factory settings

Function or setting	Initial state
Rear wash: water temperature	Medium
Rear wash: spray intensity	Medium
Rear wash: spray position	Middle
Rear wash: pulsating mode	Off
Front wash: water temperature	Medium
Front wash: spray intensity	Medium
Front wash: spray position	Middle
Front wash: pulsating mode	Off
Seat temperature	Medium
Energy saving	Off
Automatic lid function	On
Microwave detection distance	Medium
Automatic flushing	On
Night light	On
Automatic UV cleaning	On
Automatic deodorization	On
Long sitting reminder	Off
Automatic water and seat temperature adjustment	Off

Values for the fully equipped model. Optional functions apply only when fitted. Use the supplied display or remote to identify the controls.

AYUDA / TROUBLESHOOTING

Power and flushing problems

General guidance. Electrical faults require qualified personnel. Automatic and UV functions depend on the fitted equipment.

01 The toilet does not work

Possible cause	What to do
Power failure.	Wait until power is restored.
The plug is disconnected or the socket has no power.	Connect the plug or check the socket.
The earth-leakage circuit breaker on the plug has not been reset.	Press RESET on the plug.
The product is in standby mode.	Switch the toilet on using the side control.

02 The toilet does not flush

Possible cause	What to do
Water supply failure.	Wait until the water supply is restored.
The water supply T-valve is closed.	Open the water supply T-valve.
Power failure.	Wait for power to return. The source also mentions manual flushing or pouring water from a container; confirm the method for your unit before using it.
The product is in standby mode.	Switch the toilet on using the side control.
A wash cycle is in progress.	Wait until washing has finished, then flush.
Automatic flushing is disabled, if equipped.	Refer to the Remote Control User Guide.

AYUDA / TROUBLESHOOTING

Washing and drying

03 The wash operates abnormally

Possible cause	What to do
Water supply failure.	Wait until the water supply is restored.
The water supply T-valve is closed or not fully open.	Fully open the water supply T-valve.
No one is seated, or the seat sensor cannot detect the current sitting position.	Sit down or adjust your sitting position.
The filter screen is blocked.	Use the specific filter-cleaning guide or contact Nashi for assistance.
Insufficient water pressure.	Check whether the inlet hose is bent. If it is, straighten or reposition it.

04 A function stops during use

Possible cause	What to do
The source describes "flushing" stopping after 5 minutes.	The source says to press "flush" again. This duration appears to refer to another function; confirm the identification with Nashi before applying this instruction.
The seat no longer detects the user.	Adjust your posture or sit down again.

05 Washing runs while unoccupied

Possible cause	What to do
The seat is covered by foreign objects or is wet.	Remove the objects or dry the seat.

06 The dryer stops

Possible cause	What to do
The dryer stops automatically after 4 minutes of continuous use.	If necessary, press the dryer button again.
The seat sensor cannot detect the user.	Adjust your sitting position or sit down again.

AYUDA / TROUBLESHOOTING

Lid, deodorization and UV

07 The deodorizer does not work

Possible cause	What to do
STOP was pressed accidentally during operation.	If necessary, leave the seat for about 2 seconds, then sit down again.
Automatic deodorisation is disabled.	Refer to the Remote Control User Guide.

08 The lid will not open or close · Pro / Plus

Possible cause	What to do
The seat is covered by foreign objects or is wet.	Remove the objects or dry the seat.
The lid was obstructed by a person while opening or closing.	Use the remote control or open and close the lid manually until it operates correctly. Do not obstruct its movement.

09 The automatic lid does not operate · Pro / Plus

Possible cause	What to do
The user has not sat down or entered or left the detection area.	Sit down or leave the detection area.
Automatic lid operation is disabled on the remote control.	Refer to the Remote Control User Guide.
The toilet is flushing.	Wait until flushing is complete.

10 UV cleaning does not activate · Pro / Plus

Possible cause	What to do
The user is seated.	With the seat unoccupied, close the lid and reactivate UV cleaning using the supplied controls.
The seat is wet or covered by objects.	Remove objects or dry the seat.

The source table combines a deodorization heading with UV actions. These checks are shown here under the UV cycle, which operates with the lid closed.

AYUDA / TROUBLESHOOTING

Remote and seat

11 The remote does not work

Possible cause	What to do
The batteries are exhausted.	Replace the batteries.
The batteries are fitted with reversed polarity.	Refit them with the correct polarity.

12 The remote will not connect

Possible cause	What to do
Low battery power.	Replace the batteries with the type marked on the remote, observing polarity.
The remote control is too far from the toilet.	Refer to the Remote Control User Guide and move closer to the toilet.
The toilet is not powered on.	Switch the toilet on.
The toilet is in standby mode.	Switch the toilet on using the side control, or sit down.
The remote control is not paired with the toilet.	Pair the remote using its specific supplied guide. Contact Nashi if this guide is unavailable.

13 The seat is not warm

Possible cause	What to do
The seat temperature is set too low on the remote control.	Set the seat temperature to a suitable level.
The toilet is in standby mode.	Switch the toilet on using the side control.
The system is in energy-saving mode.	Exit energy-saving mode as described in the remote control settings guide.

MANTENIMIENTO / MAINTENANCE

Replacing the hose

Replace an ageing or damaged hose with the correct new assembly for the unit. Repairs must be carried out by qualified personnel.

1. Switch off and disconnect power.
2. Close the water inlet valve.
3. Turn the hose connector counterclockwise to loosen it.
4. Remove the old hose and replace it.
5. Refit the hose and open the inlet valve.
6. Check the connections. Reconnect power only after confirming there are no leaks.

Before servicing

Disconnect power. Close the water supply valve as needed. Electrical faults and UV system work must be handled by qualified personnel.



SEGURIDAD / SAFETY

Safe use and supervision

Prevent burns and injury

Children and anyone who needs assistance must be supervised. Set suitable temperatures.

- Children, older people and anyone with physical, sensory or mental impairments, or without the necessary experience or understanding, must not use or approach the product without close supervision. Do not allow children to use or touch the product unsupervised, or leave them alone in a room where it is installed.
- Children and older people who cannot adjust the temperature must obtain help to set suitable seat, water and drying-air temperatures.
- Avoid prolonged skin contact with the heated seat to prevent low-temperature burns.
- Use the product only as described in this manual. Do not use accessories, such as angle valves, that are not recommended by the company.
- Do not lean on the lid during use, as this may damage the product.
- Follow the installation procedure and install the product correctly.
- This product must be repaired only by professionals. Attempting to repair it yourself will invalidate the warranty.
- Install a shut-off valve close to the product. In an emergency, the water supply must be capable of being shut off without tools; otherwise an unexpected fault may cause damage.
- Do not drop or insert substances into pipes or openings.
- Do not use the product outdoors, where particle-mist spray equipment is used, or where oxygen is supplied.
- If equipped, UV sterilisation devices must be installed and maintained by qualified personnel.

SEGURIDAD / SAFETY

Equipment precautions

- Use the water supply hose supplied with the new product. Do not reuse an old hose assembly.
- If power is interrupted and must be reconnected, wait until the audible “beep.....” indication has finished before switching the power on again.
- Stop using the product and immediately disconnect the power and close the water inlet if any of the following occurs:
 - A water hose or an internal component leaks.
 - The product is cracked or damaged.
 - Abnormal sounds or a noticeable unusual odour occur.
 - The product emits smoke.
 - The product overheats abnormally.
- Do not recharge non-rechargeable batteries.
- Remove used batteries and dispose of them correctly.
- Remove the batteries before storing the product for a long period.
- Do not short-circuit the power supply terminals.
- Protect the remote control from water splashes.
- Do not add bleach, preservatives, cleaners or other chemicals to the water tank or internal pipework. On Square Plus, use only approved consumables in the designated dispensers.

MANTENIMIENTO / MAINTENANCE

Cleaning and care

- Clean the bowl at least once a week. In hard water areas, keep the rim holes clear to maintain effective flushing.
- Use a long-handled brush to clean the rim holes and as far into the trap as possible to prevent mineral deposits.
- Follow the cleaner manufacturer's instructions. Do not use abrasive cleaners or solvents.
- Do not use chlorine or calcium hypochlorite products that may damage fittings, pipes and components.
- Do not flush newspapers, sanitary towels or other material that could cause blockage. Avoid heavy impacts on the ceramic.
- Use tap or potable water. Flush the supply pipes thoroughly to remove debris before connection.
- For extended periods without use, disconnect power and close the water supply valve.
- If the power cord is damaged, contact the manufacturer or dealer for repair or replacement by qualified personnel.

Do not fix with mortar

Do not fix the toilet with cement, mortar or other rigid setting materials. Expansion can crack the base. The source excludes responsibility for damage caused by these materials or incompatible cleaners.

Square Plus

The prohibition on adding chemicals to the water tank still applies. Use gel and foaming liquid only in their designated compartments, with products approved for the system.

Observe the specified operating range (1-40 °C). For filter cleaning or remote pairing not explained step by step in the source, use the accessory guide or contact Nashi.

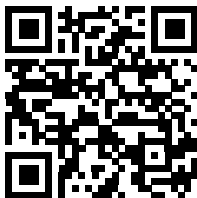
REFERENCIA / REFERENCE

Dimensions and service

The manufacturer’s sources retain figures from different configurations. This table preserves their traceability without treating them as construction instructions.

Reference	Published values
Floor outlet	Web: 210 mm. PDF: 215 mm.

Service and documentation



Nashi · Servicio técnico / Technical support

+34 960 00 23 45

sat@nashi.es

[Abrir soporte / Open support](#)

Have the product reference, serial number, purchase date and a description of the issue available.

Sources: customer-supplied manual; official Nashi Square v2 manual; range page and Air, Pro and Plus product pages. Accessed 16 October 2026.

nashi.es/square · [Manual oficial v2 / Official manual v2](#)

[Square Air](#) · [Square Pro](#) · [Square Plus](#)

Expanded and redesigned edition based on the documentation above. Product images: Nashi. Technical drawings: source manual. Keep this manual and the specific instructions supplied with your unit.